

GOLDEN MINE DOO

PJ. BUON VIAGGIO TRAVEL

V Proleterske52 81000 Podgorica, Montenegro

Tel: 020/633-384 Mob: 068/852-727 ; 068/802-997

PIB: 02977931

PDV: 30/31-13178-1

Žiro račun: ERSTE BANKA: 540-8502-53

ODLUKA DIREKTORA

Povodom nastale situacije otkazivanja letova i turističkih aranžmana zbog COVID 19 donosim sledeću odluku:

1. Svim putnicima se vrši povraćaj refundiranih sredstava od strane dobavljača – avio kompanije i hotelski smeštaji.
2. Sva sredstva će biti refundirana u roku od 5 dana od prijema refundacija.
3. Otkazanim putovanjem usled više sile se smatra isključivo putovanje za koje su otkazani letovi iz programa turističkih aranžmana Buon Viaggio Travela. U slučaju da letovi nisu otkazani, smatra se individualnim odustankom i sredstva u tom slučaju neće biti refundirana.
4. Buon Viaggio Travel će ponuditi svakom putniku alternativno putovanje sa ili bez doplate, u zavisnosti od toga da li dobavljač traži doplatu za promenu.
5. Za povraćaj sredstava je potrebno da nam se dostavi broj tekućeg računa u poslovnoj banci.
6. Svaki putnik će biti blagovremeno kontaktiran i informisan o statusu rezervisanog aranžmana.
7. Turistička agencija Buon Viaggio Travel zadržava pravo na proviziju zavisnih troškova odnosno svoju proviziju iz zvaničnog cenovnika agencije, a na osnovu **Zakona o Turizmu SL. List CG Br. 002/18 od 10.01.2018., 004/18 od 26.01.2018., 013/18 od 28.02.2018., 025/19 od 30.04.2019..**

U Podgorici,
01.03.2020. godine

Jelena Jokić Kovačev
Direktor